

## REGULAMIN SPRZEDAŻY ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG KAZARO WOŁOSZYN SPÓŁKA JAWNA

*KAZARO WOŁOSZYN SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Tarnowskich Górach dedykuje ofertę sprzedaży prezentowanych towarów przede wszystkim podmiotom profesjonalnym. Jeżeli składają Państwo zamówienia nie związane bezpośrednio z prowadzeniem działalności gospodarczej, zwracamy się z prośbą o poinformowanie Sprzedawcy o tym fakcie, co pozwoli na prawidłowe zabezpieczenie Państwa interesów, jako osób działających w charakterze Konsumenta.*

### **Definicje:**

*Sprzedawcy* - KAZARO WOŁOSZYN SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Tarnowskich Górach, przy ul. Nakielskiej nr 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000326170, NIP 6452480390, REGON: 24114627;

*Klient* - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl), poczty elektronicznej na adres [kazaro@kazaro.pl](mailto:kazaro@kazaro.pl) lub telefonicznie, na asortyment wyeksponowany na stronie internetowej [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl);

*Konsument* - Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

*Towary* - rzeczy ruchome, prezentowane na stronie internetowej [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl), mogące być przedmiotem umowy sprzedaży;

*Regulamin* - niniejszy regulamin opisujący zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;

*Umowa sprzedaży* - umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

### **I. Postanowienia ogólne:**

1. Niniejszy Regulamin:
  - a) określa zasady zawierania pomiędzy Sprzedawcą a Klientem umów sprzedaży towarów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Klientów z możliwości nabywania towarów za pośrednictwem strony internetowej [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl), poczty elektronicznej na adres [kazaro@kazaro.pl](mailto:kazaro@kazaro.pl) lub telefonicznie;
  - b) w zakresie, w jakim wynika to z właściwości zawieranej transakcji, poszczególne postanowienia regulaminu znajdują swoje zastosowanie do sprzedaży bezpośredniej, w szczególności postanowienia dotyczące gwarancji jakości towarów;
  - c) nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia poszczególnych usług na rzecz Klienta za pośrednictwem sklepu internetowego przez osoby trzecie, które ponoszą w tym zakresie pełną odpowiedzialność, chyba że dokonano odmiennego zastrzeżenia w treści regulaminów szczegółowych w/w usług;
2. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl), odnoszące się do towarów nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w myśl art. 71 Kodeksu Cywilnego.
3. Informacje dotyczące towarów dostępne na stronie internetowej [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) przedstawiają opis towarów, cech, funkcjonalności, sposobu używania i przeznaczenia, wraz z charakterystyką dostępnych modeli produktów odnoszącą się do kolorystyki, wymiarów, rodzaju materiału, ceny jednostkowe, formy płatności, sposoby i koszty dostawy;
4. Warunkiem skutecznego złożenia zamówienia jest podanie wymaganych przez Sprzedawcę danych Klienta; Sprzedawca zastrzega sobie prawo weryfikacji danych przedstawionych przez Klienta i odmowy realizacji zamówienia w przypadku przekazania danych nieprawdziwych;
5. Informacje dotyczące ceny towarów podawane na stronie [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) mają charakter wiążący od momentu otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której stanowi postanowienie punktu 14 niniejszego Regulaminu./Po skutecznym złożeniu zamówienia przez Kupującego cena towaru nie ulegnie zmianie niezależnie od zmiany cen, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych towarów.
6. Do oznaczenia praw Konsumentów związanych z warunkami zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość odnoszą się postanowienia ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, z późn. zm.); postanowienia niniejszego Regulaminu znajdują swoje uzupełniające zastosowanie w zakresie nieuregulowanym ustawą;
7. Zasady odpowiedzialności z tytułu niezgodności towarów z umową w ramach umów sprzedaży zawieranych z Konsumentami reguluje ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych zasadach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)

## II. Składanie i realizacja zamówień

8. W celu zawarcia umowy sprzedaży Klient składa zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) (dostępność 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu), poprzez wypełnienie formularza zamówienia albo za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem e-mail: [kazaro@kazaro.pl](mailto:kazaro@kazaro.pl); dopuszcza się możliwość złożenia zamówienia także telefonicznie (koszt połączenia ponosi Klient);
9. Szczegółowe informacje dotyczące towarów można uzyskać na oficjalnej stronie internetowej [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) lub kontaktując się z Działem Handlowym Sprzedawcy mieszczącym się w Tarnowskich Górach przy ulicy Nakielskiej 35 od poniedziałku do piątku między godziną 8.00 a 16.00.
10. Warunkiem skutecznego złożenia zamówienia za pośrednictwem strony internetowej jest wypełnienie **formularza zamówienia** zgodnie z instrukcją dostępną na stronie [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) zawierającego dane, których podanie jest niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży i realizacji zamówienia. Klient w zamówieniu dokonuje wyboru towaru oraz ilości sztuk towaru (wraz z oznaczeniem szczegółowych cech takich jak kolor, rozmiar), oznacza sposób i dokładny adres dostawy oraz wskazuje formę płatności, podaje dane niezbędne do wystawienia faktury VAT. Skuteczne zamówienie wysłane do Sprzedawcy za pośrednictwem **poczty elektronicznej**, winno zawierać następujące dane: oznaczenie Klienta, adres do korespondencji, w tym adres e-mail, numer telefonu, dokonanie wyboru towaru poprzez precyzyjne opisanie towaru oraz ilości towaru (wraz z oznaczeniem szczegółowych cech takich jak kolor, rozmiar), oznaczenie sposobu i dokładnego adresu dostawy, wybór formy płatności. Zamówienie w razie potrzeby winno zawierać dane niezbędne do wystawienia faktury VAT. Przy składaniu zamówienia drogą telefoniczną, Sprzedawca zastrzega prawo do pozyskania od Klienta w/w danych, niezbędnych do identyfikacji Klienta, przedmiotu zamówienia oraz pozostałych informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Niewskazanie wszystkich wymienionych powyżej danych w zamówieniu wysłanym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub złożonym telefonicznie upoważnia Sprzedawcę do pominięcia zamówienia.
11. W przypadku zamiaru skorzystania przez Klienta z usługi finansowej (raty, leasing) złożenie skutecznego Zamówienia możliwe jest dodatkowo po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji treści oraz zasad świadczenia (regulaminu, ogólnych warunków umowy) dotyczącego danej usługi finansowej.
12. **Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i stanowi ofertę Klienta zawarcia umowy sprzedaży Towarów wymienionych w zamówieniu zgodnie z warunkami sprzedaży wynikającymi z niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów.**
13. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zamówienia Klienta wysyłając wiadomość e-mail (tzw. „*potwierdzenie dostarczenia zamówienia*”) na podany przez Klienta adres do korespondencji. Z tą chwilą Klient jest związany ofertą złożoną w treści zamówienia. Przy zamówieniach składanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie można odstąpić od podanej formy potwierdzenia otrzymania zamówienia.
14. Umowa sprzedaży zostaje zawarta wraz z otrzymaniem przez Klienta od Sprzedawcy wiadomości e-mail (tzw. „*potwierdzenie przyjęcia zamówienia*”) na podany przez Klienta adres do korespondencji, zawierającej potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia dotyczących: oznaczenia towaru, ilości towaru, ceny oraz sposobu dostawy i zapłaty, *pod warunkiem dostępności towaru w magazynie Sprzedawcy*. W treści wiadomości Sprzedawca podaje informację dotyczącą dostępności towaru oraz przewidywanego czasu realizacji zamówienia, a także informację, czy w danych okolicznościach Klient zobowiązany jest do uiszczenia kwoty wskazanej w punkcie 21 Regulaminu. Przy zamówieniach składanych telefonicznie, można odstąpić od podanej formy potwierdzenia otrzymania zamówienia.
15. Strony wiąże umowa sprzedaży, której treść kształtuje oferta Klienta przyjęta przez Sprzedawcę, warunki sprzedaży objęte treścią niniejszego Regulaminu, a w kwestiach nieuregulowanych, obowiązujące przepisy Kodeksu cywilnego i ustaw szczególnych. Dowodem potwierdzenia zakupu jest faktura VAT, rachunek, wydruk przyjętego do realizacji zamówienia lub formularz umowy podpisanej przez strony. Na żądanie Konsumenta Sprzedawca dostarczy pisemne potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży zawierające wszystkie istotne postanowienia umowy.
16. Klient może dokonywać zmiany treści zamówienia lub zrezygnować z zamówienia przed potwierdzeniem przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę/przed momentem przekazania zamówienia do wysyłki oświadczając w tym przedmiocie za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość na adres [kazaro@kazaro.pl](mailto:kazaro@kazaro.pl) lub poprzez kontakt telefoniczny z Działem Handlowym Sprzedawcy.
17. W przypadku niedostępności towaru, którego dotyczy oferta Klienta, Sprzedawca informuje o tym fakcie Klienta, który wg wyboru: uprawniony jest do rezygnacji ze złożonego zamówienia (odwołanie oferty) albo może wyrazić zgodę na przedłużeniu okresu realizacji zamówienia na czas niezbędny do realizacji.
18. W odniesieniu do specjalistycznych urządzeń przeznaczonych do przeprowadzania zabiegów kosmetycznych oraz wszelkich innych produktów o zaawansowanej technologii użytkowania, Sprzedawca zastrzega możliwość wprowadzenia do umowy sprzedaży uzupełniających postanowień szczególnych dotyczących zasad obsługi urządzenia oraz odpowiedzialności, w związku z czym strony potwierdzają zawarcie umowy sprzedaży podpisując formularz umowy. W związku z powyższym Sprzedawca wraz z wiadomością e-mail, o której stanowi punkt 14 przesyła Klientowi formularz umowy sprzedaży. W takim przypadku odpowiedź Sprzedawcy na ofertę Klienta traktuje się jako zastrzegającą uzupełnienia *niezmieniające istotnie treści oferty* i poczytuje się za jej przyjęcie, chyba że Kupujący niezwłocznie sprzeciwi się włączeniu do umowy postanowień uzupełniających. W powyższych okolicznościach umowa sprzedaży zostaje zawarta wraz z otrzymaniem przez Klienta wiadomości e-mail Sprzedawcy, o której stanowi punkt 14 zawierającej formularz umowy sprzedaży zaakceptowany przez Klienta. Potwierdzeniem przyjęcia przez strony warunków umowy sprzedaży jest podpisanie formularza umowy.

### III. Płatności

19. Przewiduje się następujące sposoby płatności za zakupiony towar:

- a) PRZEDPŁATA NA KONTO – po złożeniu zamówienia przez Klienta, potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę oraz potwierdzeniu przez Dział Handlowy Sprzedawcy dostępności wybranych produktów Klient dokonuje płatności przelewem na konto: KAZARO Wołoszyn Sp. J. ul. Nakielska 35 42-600 Tarnowskie Góry
- b) PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ PRZY ODBIORZE – po złożeniu zamówienia przez Klienta, potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę oraz potwierdzeniu przez Dział Handlowy Sprzedawcy dostępności wybranych produktów oraz po wpłaceniu kwoty zadatku, w przypadkach, których zastrzega się zadatek (lub zaliczki) Sprzedawca wysyła towar, za który Klient płaci cenę przy odbiorze towaru pomniejszoną o wartość zadatku.
- c) RATY – Sprzedawca korzysta z systemu ratalnego Żagiel. Odpowiedni formularz znajduje się na stronie sklepu internetowego [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) po wyborze opcji „płatność na raty” w ostatniej fazie składania zamówienia.
- d) LEASING – Klient ma możliwość skorzystania z dowolnej, wybranej przez siebie oferty leasingowej. Kazaro może wspierać w przygotowaniu dokumentów oraz umowy leasingowej.
- e) W Dziale Handlowym Sprzedawcy w Tarnowskich Górach przy ulicy Nakielskiej 35 – gotówką lub kartą płatniczą.

20. Ceny towarów prezentowanych na stronie [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) są cenami brutto, podawane są w złotych polskich, nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.

21. W przypadku zamówienia towaru o wartości przekraczającej kwotę 2.000 zł przy skorzystaniu z możliwości odbioru towaru za pobraniem oraz w przypadku zawarcia umowy, w ramach której zapłata ceny sprzedaży następuje po dostarczeniu towaru do miejsca wskazanego przez Klienta zastrzega się:

- a) wpłatę przez Klienta zadatku, przy zawarciu umowy sprzedaży,
- b) wpłatę zaliczki przy umowach sprzedaży zawieranych z Konsumentem w terminie 7 dni od zawarcia umowy; do zaliczki nie stosuje się postanowień Regulaminu objętych treścią pkt 22, 23 i 24 oraz przepisów o zadatku.

#### Wysokości zadatków:

**10% wartości ceny sprzedaży brutto** w przypadku produktów standardowych

**30% wartości ceny sprzedaży brutto w przypadku zamówień specjalnych, niestandardowych.**

22. Zadatek winien zostać wpłacony w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, przy czym przyjmuje się, że wpłata uiszczona w podanym terminie dokonana została przy zawarciu niniejszej umowy i kwalifikuje się jako dokonana tytułem zadatku. Za moment zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

23. W przypadku wykonania obowiązków umownych przez Klienta, zadatek podlega zarachowaniu na poczet ceny sprzedaży. Kwota regulowana tytułem ceny sprzedaży ulega pomniejszeniu o równowartość wpłaconego zadatku.

24. Zastrzeżenie zapłaty zadatku ma ten skutek, że w przypadku niewykonania umowy przez Klienta, Sprzedawca może bez wyznaczania w tym celu dodatkowego terminu od umowy odstąpić i otrzymany zadatek zachować. Jeżeli Sprzedawca nie wykonuje obowiązków umownych, Klientowi przysługuje odpowiednie prawo odstąpienia od umowy, przy czym zadatek podlega zwrotowi w wysokości odpowiadającej dokonanej wpłacie z tego tytułu.

25. W umowach zawieranych z Konsumentem, w przypadku niewykonania umowy przez którąkolwiek ze stron, zaliczka podlega zwrotowi w wysokości odpowiadającej wpłacie z tego tytułu.

26. Zaniechanie wpłacenia zadatku przez Klienta, a przez Konsumenta zaliczki w terminie podanym w punkcie 22 uprawnia Sprzedawcę do odmowy realizacji zamówienia.

### IV. Odstąpienie od umowy - Konsument

27. Konsument, który zawarł umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia wydania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na piśmie na adres siedziby Sprzedawcy: KAZARO Wołoszyn Sp. J. ul. Nakielska 35 42-600 Tarnowskie Góry.

28. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, Konsument zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, a to co strony świadczyły podlega zwrotowi w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Konsument, odstępując od umowy, obowiązany jest do zwrotu towaru w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, wraz z wszelkimi instrukcjami i dokumentacją, którą Konsument otrzymał wraz z towarem, w oryginalnym opakowaniu (jeżeli jest to możliwe) lub w innym opakowaniu zapewniającym uniknięcie uszkodzeń w trakcie transportu. Towar nie może być dotknięty śladami użytkowania, mechanicznymi uszkodzeniami (w szczególności obicie, pęknięcie, zalanie), brakami jakiegokolwiek z tych elementów towaru i akcesoriów, które stanowią jego integralną część w znaczeniu technologicznym lub funkcjonalnym chyba, że powyższe nastąpiło w wyniku niezgodności towaru z umową w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.). **Zwrot towaru następuje na adres:** KAZARO Wołoszyn Spółka Jawna., ul. Nakielska 35 42-600 Tarnowskie Góry.

29. W razie odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystko, co uiszczył na poczet ceny zakupu towaru. W przypadku, gdy sprzedaż potwierdzona była przez wystawienie faktury VAT, zachodzi konieczność wystawienia faktury korygującej. Po otrzymaniu przez Sprzedawcę przesyłki i potwierdzeniu, że jej zawartość jest nienaruszona wystawiona korekta faktury VAT będzie niezwłocznie przesłana na adres wskazany przez klienta. Konsument ma obowiązek odesłanie podpisanej korekty faktury VAT do siedziby KAZARO Sp. J. Należna Konsumentowi kwota zostanie zwrócona przelewem na wskazane konto bankowe lub przekazem pocztowym w terminie po otrzymaniu podpisanego dokumentu korekty.

30. Koszt opakowania i odesłania Towaru ponosi Konsument. Konsument zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć przesyłany towar, aby nie uległ zniszczeniu podczas transportu.

31. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach wymienionych w art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, z późn. zm.):

1) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust. 1;

2) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;

3) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;

4) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;

5) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;

6) dostarczania prasy;

7) usług w zakresie gier hazardowych.

32. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl)

## V. Sposób wysyłki i odbiór towaru

33. Przesyłki realizowane są od ręki. Zamówienia złożone po godzinie 16:00 w dni powszednie, w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego. Proces realizacji zamówienia rozpoczyna się po skutecznym zawarciu umowy sprzedaży, tj. po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia oferty przez Sprzedawcę, (przy uwzględnieniu szczególnych postanowień dotyczących zamówień specjalistycznych urządzeń przeznaczonych do przeprowadzania zabiegów kosmetycznych, o których mowa w punkcie 18) oraz ziszczeniu się warunku (dostępność towaru), a w sytuacjach, w których zastrzega się przedpłatę lub zapłatę zadatku bądź zaliczki, po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Sprzedawcy kwoty uiszczonej przez Klienta tytułem przedpłaty lub zadatku bądź zaliczki.

34. Realizacja dostaw dla towarów dostępnych na magazynie następuje w terminie 1 do 5 dni roboczych od daty zaksięgowania zapłaty na rachunku Sprzedawcy, w przypadku dostaw towarów na specjalne zamówienie lub niedostępnych na magazynie w momencie złożenia zamówienia strony ustalają umowny termin realizacji, który może zostać zmieniony wg dostępności towaru, wydłużenie terminu realizacji do 6 tygodni od daty umownej dostawy nie upoważnia Klienta do dodatkowych rabatów lub odstąpienia od zamówienia. O braku towaru na magazynie Klient jest informowany poprzez Dział Handlowy Sprzedawcy.

35. Sprzedawca w obrocie krajowym oraz zagranicznym korzysta z usług firm kurierskich. Koszt wysyłki towaru ponosi Klient. Wszystkie przesyłki są ubezpieczone.

36. Termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 180 dni roboczych, od momentu rozpoczęcia procesu realizacji zamówienia, chyba że co innego strony zgodnie ustaliły. Czas dostarczenia przesyłki przez firmę kurierską nie powinien przekroczyć 48 godzin. Przyjmuje się, że moment wydania towaru jest równoznaczny z realizacją zamówienia przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem umów zawieranych z Konsumentem.

37. Sprzedawca nie odpowiada za przesyłki, których Klient nie odbierze, lub takich, które będą przesłane na błędny adres podany przez Klienta. Uprasza się Klientów o dokładne sprawdzenie poprawności podanego adresu do wysyłki oraz o zabezpieczenie czasu i możliwości terminowego odbioru przesyłki. W przypadku wysyłek kurierskich istnieje możliwość śledzenia przesyłki poprzez strony internetowe firm kurierskich. W tym celu należy skontaktować się z Działem Handlowym Sprzedawcy i poprosić o podanie numeru listu przewozowego.

38. Przy odbiorze przesyłki Klient zobowiązany jest sprawdzić stan i zawartość przesyłki. Jeżeli Klient stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, obowiązany jest dokonać zgłoszenia tego faktu oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. Odbiór przesłanego towaru, bez zgłoszenia zastrzeżeń poczytuje się w razie wątpliwości za dokonany z akceptacją dla stanu towaru oraz zawartości przesyłki.

39. Koszt wysyłki każdego produktu widnieje w jego opisie na stronie internetowej sklepu [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl). Informacji na temat kosztu wysyłki udziela także Dział Handlowy Sprzedawcy.

40. Istnieje możliwość indywidualnego odbioru towaru, poprzez zamówienie wybranej przez siebie firmy kurierskiej.

41. Osobisty odbiór towarów jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00. Istnieje także opcja odebrania towaru w późniejszych godzinach lub też w sobotę i niedzielę po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się.

42. Klient odbierając towar osobiście przejmuje odpowiedzialność na czas jego transportu, zwłaszcza, gdy decyduje się na zabranie towaru bez oryginalnego opakowania. W tym celu niezbędne jest podpisanie przy odbiorze stosownego oświadczenia.

43. Sprzedawca dysponuje własnym transportem. Na życzenie Klienta możliwy jest dowóz towaru pod wskazany adres w umówionym czasie. Koszt takiej usługi określany jest indywidualnie. Podobnie jak przy okazji typowej usługi kurierskiej, Klient musi być przygotowany na rozładowanie samochodu i odbiór towaru.

44. Przy dowozie towarów transportem Sprzedawcy, Klient ma możliwość skorzystania z dodatkowo płatnych usług wniesienia, rozpakowania oraz montażu.

45. Przyjmuje się, że towar został Klientowi wydany:

- a) w dniu, w którym, w celu dostarczenia rzeczy do miejsca wskazanego przez Klienta, Sprzedawca powierzył rzecz przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy danego rodzaju (kurier); w przypadku umów zawieranych z Konsumentami, momentem wydania rzeczy jest chwila dostarczenia towaru Konsumentowi w sposób umożliwiający odbiór przesyłki;
- b) z upływem ostatniego dnia okresu określonego Sprzedawcy do zrealizowania zamówienia, w którym, w celu umożliwienia dokonania odbioru przez Klienta osobiście czy też przy pomocy przewoźnika upoważnionego przez Klienta, towar został przygotowany do odbioru w siedzibie Sprzedawcy lub w inny sposób zaferowany do odbioru, chyba że wcześniej zostanie



odebrany przez Klienta osobiście czy też przez przewoźnika upoważnionego przez Klienta. W ostatnim przypadku towar uznaje się za wydany z chwilą faktycznego odbioru sprzętu.

- c) w dniu, w którym w celu umożliwienia Klientowi odbioru sprzętu przewożonego własnym transportem Sprzedawcy w miejscu wskazanym przez Klienta, towar zostanie dostarczony pod wskazany przez Klienta adres i zaferowany do odbioru, bez względu na to, czy towar zostanie odebrany.

## VI. Informacje dotyczące użytkowania urządzeń elektrycznych

46. Wszystkie urządzenia elektryczne powinny być podłączone wyłącznie do gniazda z uziemieniem poprawnie zamontowanego. Większość urządzeń posiada kabel wyposażony we wtyczkę z przewodem uziemiającym. UWAGA: Niewłaściwe użycie wtyczki uziemiającej może wywołać ryzyko porażenia prądem. Nie należy na siłę dociskać wtyczki do gniazda, gdyż może to spowodować porażenie prądem. Urządzenia są przystosowane do pracy w sieci elektrycznej o napięciu 230 V. W przypadku jeśli urządzenie jest podłączane w miejscu, gdzie już włączonych jest wiele urządzeń, należy zabezpieczyć odpowiednie bezpieczniki i sprawną linię zasilania. Jeżeli przewód zasilający jest uszkodzony należy wymienić go na nowy tego samego typu. Nie należy w żadnym z urządzeń dokonywać samodzielnie zmian i przełączeń. W momencie, w którym urządzenie nie jest używane powinno zostać odłączone od zasilania. Jeżeli w trakcie użytkowania nastąpi awaria lub da się odczuć zapach spalenizny, nagrzania przewodu zasilającego lub innych nienormalnych zjawisk, urządzenie należy natychmiast odłączyć od prądu. Nie należy dotykać urządzeń mokrymi rękami. Klient, który ma pytania dotyczące uziemienia lub instalacji elektrycznej powinien skontaktować się z wykwalifikowanym elektrykiem lub z serwisem technicznym.

47. Wskazówki dotyczące bezpiecznej obsługi urządzeń elektrycznych, zwłaszcza foteli kosmetycznych. Bezpośrednio po zakupie fotela kosmetycznego klient zobowiązany jest do zapoznania się z jego instrukcją bezpiecznego użytkowania. Należy również sprawdzić, czy sprzęt jest w idealnym stanie wizualnym. Fotel należy przechowywać w miejscu, gdzie nie będzie narażony na działanie wody oraz skrajnych (ciepłych, zimnych) temperatur. Należy unikać przeciągania, przestawiania, zginania i chodzenia po fotelu. Nie można obciążać go nadmiernym ciężarem. Elektryczny fotel kosmetyczny podczas siadania klienta powinien być odpowiednio obniżony, a podłokietnik złożony tak by umożliwić klientowi przyjęcie swobodnej pozycji siedzącej. Siadanie na fotel powinno nastąpić w jego środkowej części. Schodzenie z fotela następuje w odwrotnej kolejności. Należy zwrócić szczególną uwagę na to, aby klient nie siadał na część podnóżkową, oparciovą oraz nie opierał się całym ciałem na podłokietnikach. **USZKODZENIA POWSTAŁE WSKUTEK NADMIERNEGO OBCIĄŻENIA SPOWODOWANEGO NIESTOSOWANIEM SIĘ DO NINIEJSZEJ INSTRUKCJI NIE SĄ PODSTAWĄ DO REKLAMACJI.**

48. Wszystkie produkty oferowane przez KAZARO SP. J. są wytworzone z wysokiej jakości materiałów, które wymagają odpowiedniej pielęgnacji. Należy unikać wystawiania produktów na działanie zwłaszcza promieni słonecznych oraz wilgoci. Obicia skajowe należy regularnie czyścić za pomocą zalecanych środków do ich pielęgnacji.

## VII. Gwarancja i reklamacja

49. Klientowi - kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy wynikające z przepisów Kodeksu Cywilnego, postanowień objętych treścią niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem szczególnych zasad odpowiedzialności w przypadku sprzedaży specjalistycznych urządzeń przeznaczonych do przeprowadzania zabiegów kosmetycznych oraz wszelkich innych produktów o zaawansowanej technologii użytkowania, wprowadzonych przez strony do treści umów sprzedaży.

50. Klientowi - Konsumentowi przysługują uprawnienia z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy w związku z niezgodnością towarów z umową regulowane w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych zasadach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) oraz uzupełniająco, jeżeli nie pozostają w sprzeczności z obowiązującymi przepisami, wynikające z treści niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem szczególnych zasad odpowiedzialności w przypadku sprzedaży specjalistycznych urządzeń przeznaczonych do przeprowadzania zabiegów kosmetycznych oraz wszelkich innych produktów o zaawansowanej technologii użytkowania, wprowadzonych przez strony do umów sprzedaży.

51. Wszystkie produkty zakupione w KAZARO Wołoszyn Sp. J. objęte są gwarancją. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy, chyba że co innego zostanie postanowione. Warunki gwarancji regulują poniższe postanowienia niniejszego Regulaminu, treść dokumentu gwarancyjnego (karty gwarancyjnej lub wydruku treści niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie internetowej [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl)) oraz obowiązujące przepisy prawa;

52. Za podstawę gwarancji uznaje się dokument sprzedaży wraz z dokumentem gwarancyjnym, który musi być kompletny tj. opatrzony pieczęcią, podpisem, czytelnie wypełniony (w razie takiej potrzeby) bez skreśleń i poprawek. Przyjmuje się, iż funkcję dokumentu gwarancyjnego może pełnić karta gwarancyjna lub wydruk treści niniejszego Regulaminu, która jest dostępna na stronie internetowej [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) - podpisany oraz opatrzony pieczęcią.

53. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient stwierdzi brak dokumentu gwarancyjnego, jest zobowiązany w terminie do 7 dni telefonicznie lub mailem poinformować o tym fakcie KAZARO Wołoszyn Sp. J. Dokument gwarancyjny będzie wysłany niezwłocznie na adres wskazany przez Klienta.

54. Gwarancja obejmuje: wyłącznie wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, niezgodność towaru z umową; uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie transportu, które ujawniły się w okresie obowiązywania gwarancji.

55. KAZARO Wołoszyn Sp. J. nie odpowiada za uszkodzenia substancji rzeczy sprzedanej oraz wszelkie dalsze następstwa wynikające z nieprawidłowego używania sprzedanej rzeczy, oraz zużycie części eksploatacyjnych.

56. Zastrzega się, że Klient (nie będący Konsumentem) obowiązany jest do zbadania zakupionego towaru w terminie 7 dni od daty jego faktycznego odebrania, chyba że inny termin wynika z treści zawartej umowy sprzedaży.

57. W ramach gwarancji klient ma obowiązek poinformować KAZARO Wołoszyn Sp. J. o wykryciu wady zakupionego produktu w terminie do 7 dni od daty ujawnienia się uszkodzenia, w przeciwnym razie traci gwarancję.

58. W momencie stwierdzenia uszkodzenia towaru w trakcie transportu, Klient zobowiązany jest do spisania w obecności kuriera na miejscu protokołu reklamacyjnego oraz telefonicznego lub mailowego poinformowania KAZARO Sp. J. o zaistniałej sytuacji. Niedochowanie tego obowiązku będzie niosło za sobą konsekwencje utraty możliwości załatwienia sprawy w ramach gwarancji.

59. Procedurę reklamacyjną rozpoczyna pisemne zawiadomienie o wykryciu usterki.

60. Klient jest zobowiązany do współpracy z KAZARO Wołoszyn Sp. J. przy ustalaniu zakresu usterki, okoliczności jej powstania, a także umożliwienia wykonania prac związanych z jej usunięciem. Współpraca obowiązuje również w zakresie wykonywania prostych czynności niezbędnych do ustalenia istoty problemu np. sprawdzenie prawidłowego podłączenia przewodów, lub innych prostych czynności ułatwiających ustalenie źródła problemu. Niezbędne jest, aby Klient podał nazwę i model urządzenia, numer seryjny, termin sprzedaży i numer faktury oraz swoje aktualne dane kontaktowe. Klient może skorzystać z gotowego formularza reklamacyjnego, który można pobrać ze strony internetowej KAZARO Wołoszyn Sp. J.

61. Do wykonania uprawnień z tytułu gwarancji upoważniony jest tylko i wyłącznie autoryzowany serwis KAZARO Wołoszyn Sp. J. mieszczący się w Tarnowskich Górach przy ulicy Nakielskiej 35.

62. Ingerencja w substancję zakupionego towaru przez Kupującego oraz przeprowadzenie czynności konserwacyjnych wykraczających poza obowiązek Klienta jak i napraw zakupionej rzeczy poza autoryzowanym serwisem KAZARO Sp. J. wskazanymi przez Sprzedawcę, wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji.

63. Wszystkie wady produktów powstałe z przyczyn tkwiących w nich samych zostaną usunięte bezpłatnie w terminie do 30 dni od uznania przez KAZARO Wołoszyn Sp. J. zasadności gwarancji. Jeśli naprawa będzie wymagała sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych, termin ten może zostać wydłużony o kolejne 30 dni. O takim fakcie Klient niezwłocznie zostanie poinformowany.

64. W przypadku reklamowania produktów o wadze do 35 kg, włączając w to fotele fryzjerskie zachodzi konieczność przesłania ich do siedziby KAZARO Wołoszyn Sp. J. w Tarnowskich Górach przy ulicy Nakielskiej 35. Reklamowane produkty należy wysłać w oryginalnym opakowaniu lub innym zastępczym. Należy szczególnie zabezpieczyć reklamowane produkty przed ich zniszczeniem lub uszkodzeniem w trakcie transportu. KAZARO Wołoszyn Sp. J. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia towaru w trakcie transportu.

65. Produkty, których waga przekracza 35 kg (zwłaszcza myjnie fryzjerskie i fotele kosmetyczne) są naprawiane w miejscu ich użytkowania przez serwis KAZARO Wołoszyn Sp. J.

66. W trakcie obowiązywania gwarancji koszt transportu uszkodzonego towaru do serwisu pokrywa klient. Zwrot towaru po serwisie każdorazowo następuje po uprzednim kontakcie z Klientem i dokładnym ustaleniu daty i godziny. Wszelkie przesyłki wysłane bez wcześniejszego kontaktu z KAZARO Wołoszyn Sp. J. oraz wysłane za pobraniem nie będą przyjmowane.

67. Na czas naprawy reklamowanego towaru w siedzibie KAZARO Wołoszyn Sp. J. lub w przypadku braku możliwości usunięcia usterki u klienta na miejscu, Gwarant nie zapewnia urządzenia zastępczego i nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia związane z jego brakiem, chyba że co innego wynika z umowy sprzedaży.

68. W sytuacji, gdy niemożliwa okaże się naprawa uszkodzonego sprzętu, Klient otrzyma w ramach gwarancji nowy towar, wolny od wad.

69. W sytuacji, gdy nie będzie możliwa naprawa, ani wymiana towaru na nowy Klient uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od daty poinformowania go o niemożliwości naprawy ani wymiany towaru na nowy. W tej sytuacji Klientowi zostanie zwrócona równowartość kosztów poniesionych tytułem ceny zakupu towaru od KAZARO Sp. J. W tym celu zachodzi konieczność wystawienia korekty dokumentu sprzedaży. Wystawiona korekta faktury VAT będzie niezwłocznie przesłana na adres wskazany przez Klienta. Klient ma obowiązek odesłanie podpisanej korekty faktury VAT do siedziby KAZARO Sp. J. w Tarnowskich Górach przy ulicy Nakielskiej 35. Należna Klientowi kwota zostanie zwrócona przelewem na wskazane konto bankowe lub przekazem pocztowym w terminie do 14 dni po otrzymaniu podpisanego dokumentu korekty.

70. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń towarów powstałych z przyczyn zewnętrznych (uszkodzenia mechaniczne, rozerwania, zalania, pęknięcia, złamania); zewnętrznych uszkodzeń powierzchni tapicerowanych (zabrudzenia od farb fryzjerskich, zanieczyszczenia, obdarcia), dotyczy to zwłaszcza powierzchni o jasnym kolorze, który ma tendencję do zabrudzeń i odbarwień; uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej pielęgnacji i konserwacji (stosowanie niewłaściwych środków chemicznych takich jak rozpuszczalnik czy aceton oraz innych środków silnie reagujących); uszkodzeń powstałych na skutek przepięć w sieci energetycznej oraz nieprawidłowego podłączenia; uszkodzeń będących skutkiem siły wyższej (pożaru, powodzi, innych klęsk żywiołowych); uszkodzeń powstałych wskutek dokonywania nieautoryzowanych napraw i stosowania nieoryginalnych części; towarów, które mają uszkodzoną lub zerwaną plombę gwarancyjną; uszkodzeń sprzętu spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, zwłaszcza przez osoby nie uprawnione lub źle przeszkolone.

71. KAZARO Wołoszyn Sp. J. oświadcza, że prawa gwarancyjne posiada wyłącznie bezpośredni Nabywca towarów. Z tego powodu dalsze zbycie sprzętu nie powoduje przeniesienia praw gwarancyjnych na kolejnego nabywcę. Wyjątek stanowi sprzedaż hurtowa produktów przez podmioty, które podpisały z KAZARO Wołoszyn Sp. J. umowę dystrybutorską.

72. Klient, decydując się na zakup towarów od KAZARO Wołoszyn Sp. J. przyjmuje do wiadomości niniejsze przepisy i wyraża na nie zgodę.

73. KAZARO Wołoszyn Sp. J. zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług serwisowych towarów zakupionych u innych sprzedawców.

74. KAZARO Wołoszyn Sp. J. oświadcza, że prowadzi serwis pogwarancyjny towarów na określonych warunkach. Urządzenia przekazane do serwisu pogwarancyjnego, będą naprawiane jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody właściciela i zaakceptowaniu przez niego wszystkich kosztów.

75. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków KAZARO Wołoszyn Sp. J. dostarcza uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonuje istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli następuje wymiana części rzeczy, zasadę powyższą stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

76. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową.

### **VIII. Postanowienia końcowe**

77. Klient decydując się na zawarcie umowy sprzedaży oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Sprzedaży obowiązującym w KAZARO WOŁOSZYN SPÓŁKA JAWNA w Tarnowskich Górach.

78. W sprawach nieuregulowanych powyższym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, z późn. zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych zasadach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) oraz przepisów innych ustaw szczególnych.

79. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują z chwilą ogłoszenia regulaminu na stronie internetowej Sprzedawcy [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.

80. Niniejszy Regulamin obowiązuje od opublikowania go na stronie [www.kazaro.pl](http://www.kazaro.pl) w dniu 1 stycznia 2013 roku.